



Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG

FAQ / Informationen zu unserem Webshop-Angebot

Muss ich mich registrieren, um den Webshop der Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen nutzen zu können?

Wie registriere ich mich als Kunde für Zeit- und Wertabonnements?

Welche Zahlungsmöglichkeiten stehen mir beim Kauf von Zeit- oder Wertabonnements zur Verfügung?

Wie registriere ich mich als Kunde für Monatsrechnungen?

Wann kann ich die von mir bestellten neuen Karten im Webshop sehen?

Sind die von mir eingegebenen Daten sicher?

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Muss ich mich registrieren, um den Webshop der Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen nutzen zu können?

Ja. Es gibt zwei Arten von Benutzer-Registrierungen:

Entweder, um Zeitabonnements (Jahres- oder Halbjahresabonnements) und Wertkarten (FÄHREsPASS) zu erwerben und zu verlängern oder um als Monatsrechnungskunde ("FLOTTEKARTE") neue Karten bestellen oder Karten sperren zu können.

Wie registriere ich mich als Kunde für Zeit- und Wertabonnements?

Klicken Sie links im Menü auf den Punkt "Registrieren Zeitabo/Fähre(s)Pass" und füllen Sie das Formular mit Ihren Daten aus. Sie erhalten nach der erfolgreichen Registrierung eine Email mit Ihrem ersten Passwort, das Sie nach der ersten Anmeldung in unserem Webshop ändern können. Dann können Sie sofort mit der Bestellung Ihrer Karte(n) beginnen.

Welche Zahlungsmöglichkeiten stehen mir beim Kauf von Zeit- oder Wertabonnements zur Verfügung?

Sie können bei jedem Kauf wählen, ob Sie eine Rechnung erhalten möchten oder bequem online mit Ihrer Kreditkarte oder Postfinance-Karte zahlen möchten. Für Kartenzahlungen leitet Sie unser Shop auf ein sicheres Zahlungsportal der Postfinance weiter.

Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, wird ihre neue Karte für Sie erstellt und ihnen auf dem Postweg zugesendet.

Wie registriere ich mich als Kunde für Monatsrechnungen?

Klicken Sie links im Menü auf den Punkt "Registrieren Monatsrechnung" und füllen Sie das Formular mit Ihren Daten aus. Wir prüfen dann Ihre Angaben und nehmen bei Bedarf Kontakt mit Ihnen auf. Sobald wir Ihre Registrierung geprüft haben, erhalten Sie eine Mail mit Ihrem ersten Passwort, das Sie nach der ersten Anmeldung in unserem Webshop ändern können. Dann können Sie sofort mit der Bestellung Ihrer Karte(n) beginnen.

Wann kann ich die von mir bestellten neuen Karten im Webshop sehen?

Die Karten werden erst sichtbar, sobald die Bestellung bei uns eingegangen ist und die Bearbeitung in unserem Büro begonnen wurde.

Sind die von mir eingegebenen Daten sicher?

Ihre Daten werden an unserem Shop mittels einer sicheren SSL-Verschlüsselung übertragen und nur zur Abwicklung Ihrer Bestellung und zur Verwaltung Ihrer Abonnements und Monatsrechnungen verwendet.

Auch die Zahlungsseiten arbeiten mit einem Verschlüsselungsverfahren.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Als angemeldeter Benutzer können Sie links im Menü unter dem Punkt "Anfragen" eine Nachricht per Email an uns senden. Außerdem erreichen Sie uns unter der im Impressum genannten Anschrift und Telefonnummer.